

Приложение №3

к Договору об оказании услуг по проведению спортивных занятий ООО «Московский Гимнастический Центр»
(редакция №3 от 10.12.2017.)

Общие правила посещения Центра.

Содержание:

1. Общие положения
2. Правила - основания и порядок их принятия
3. Информация о спортивном объекте
4. Режим работы Центра
5. Места общего пользования и правила их посещения
6. Посещение зала для спортивных занятий
7. Абонементы (индивидуальная карта) и их использование
8. Спортивное оборудование и инвентарь
9. Проведение занятий
10. Обязанности посетителей
11. Правила поведения в экстренной ситуации
12. Ограничение ответственности
13. Страхование ответственности

1. Общие положения

1.1. Правила посещения спортивного зала, ООО «Московский Гимнастический Центр» далее «правила посещения» регламентируют нахождение и поведение Клиентов и Посетителей Центра, а так же административно – технический персонал и тренерский состав.

1.2. Правила посещения разработаны в целях обеспечения охраны здоровья посетителей административно-технического и тренерского состава, условий для максимально комфортного и безопасного использования спортивного оборудования и гимнастического зала в целом, а так же технического и коммунального оборудования для всего центра как спортивного объекта.

1.3. Правила посещения размещены на информационных стендах и досках находящиеся на территории Центра и на официальном сайте www.mosgym.center.

1.4. Разработанные Центром правила обязательны для исполнения всеми Клиентами, Посетителями, а так же административно-техническим персоналом и тренерским составом.

2. Правила – основания и порядок их принятия

2.1 Настоящие правила посещения спортивного зала, ООО «Московский Гимнастический Центр» разработаны на основании и в соответствии с нормативными документами:

- ✚ Закон РФ от 07.02.1992г. №.2300-1 «О защите прав потребителей»;
- ✚ Закон г. Москвы от 15.07.2009г. №.27 «О физической культуре и спорте в городе Москве»;
- ✚ Федеральный закон от 04.12.2007г. №.329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»;
- ✚ Закон г. Москвы от 15.07.2009г. №.27 «О физической культуре и спорте в городе Москве»;
- ✚ Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации от 14.09.2010г. №.977 «Об утверждении «Рекомендаций по использованию спортивной инфраструктуры»;
- ✚ Государственный стандарт Российской Федерации «ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования» (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003г. №.80-ст);
- ✚ Государственный стандарт Российской Федерации «ГОСТ Р 52025-2003. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные.

Требования безопасности потребителей» (принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003г. No.81-ст);

2.2 Настоящие Правила посещения утверждаются и вводятся в действие в соответствии с приказом руководителя предприятия ООО «Московский Гимнастический Центр»

2.3 Правила посещения ООО «Московский Гимнастический Центр» могут быть дополнены, сокращены или изменены соответствующим приказом руководителя предприятия. Редакция Правил, после внесения таких изменений присваивается новый порядковый номер, указывается дата начала ее действия и размещается на официальном сайте www.mosgym.center.

3. Информация о спортивном объекте

3.1 Спортивный объект ООО «Московский Гимнастический Центр» специально оборудован для проведения спортивных и гимнастических занятий и тренировок.

3.2. Спортивный объект ООО «Московский Гимнастический Центр» - спортивный комплекс, который включает в себя спортивный зал для проведения спортивных занятий, зал ожидания, раздевалки, а так же помещения административного и технического назначения.

3.3. Место нахождения объекта:

- ✚ Российская федерация, город Москва, Рублевское шоссе, дом 52А. 3 этаж. ТЦ «Западный» метро Крылатская.

4. Режим работы

4.1 Режим работы спортивного объекта ООО «Московский Гимнастический Центр» определен с 9:00 до 20:00 часов ежедневно, без выходных и праздничных дней; устанавливается и утверждается приказами руководителя.

4.2 Расписание спортивных, физкультурно-оздоровительных занятий и развлекательных мероприятий составляется и утверждается Администрацией «Московский Гимнастический Центр», исходя из количества сформированных групп посетителей.

4.3. Расписание занятий размещается на информационных стендах и досках расположенных в помещении спортивного объекта и на официальном сайте ООО «Московский Гимнастический Центр» www.mosgym.center.

4.4. На территорию спортивного объекта ООО «Московский Гимнастический Центр» Клиенты и Посетители могут проходить без каких либо ограничений в рабочее время Центра

4.5. Администрация ООО «Московский Гимнастический Центр» оставляет за собой право устанавливать не рабочие дни для обслуживания и ремонта инфраструктуры спортивного объекта и проведения санитарной обработки.

5. Места общего пользования и правила их посещения

5.1. На территории спортивного объекта ООО «Московский Гимнастический Центр» местами общего пользования являются:

- ✚ прилегающая территория (общий коридор ТЦ «Западный»);
- ✚ комната ожидания;
- ✚ раздевалки;
- ✚ туалетная комната.

5.2. Все Клиенты и Посетители спортивного объекта ООО «Московский Гимнастический Центр» имеют возможность бесплатно и беспрепятственно посещать места общего пользования, без какого-либо согласования с Администрацией Центра.

5.3. В местах общего пользования спортивного объекта ООО «Московский Гимнастический Центр» действуют общие правила пользования общественными помещениями и зданиями, установленными в Российской Федерации и в частности в г. Москве.

5.4 Места общего пользования спортивного объекта ООО «Московский Гимнастический Центр» не предназначены и не могут быть использованы посетителями для занятия спортом, а также – осуществления какой-либо общественной, политической, коммерческой или иной деятельности, включая распространение рекламной продукции, за исключением использования по назначению каждого помещения, установленного Администрацией спортивного объекта;

6. Посещение зала для спортивных занятий

6.1. На территории спортивного объекта ООО «Московский Гимнастический Центр» местом для спортивных занятий является спортивный зал;

6.2. Для комфортного посещения Клиентами и Посетителями спортивного зала для спортивных занятий на территории Центра оборудованы комнаты для переодевания и туалетные комнаты.

6.3. Посещение мест для спортивных занятий осуществляется посетителями на основании соответствующего абонеента (индивидуальной карты), либо талона (чека) на разовое посещение занятия

6.4. Посещение мест для спортивных занятий осуществляется Клиентами и Посетителями исключительно в присутствии тренера (тренера-преподавателя, инструктора) или администратора. Распоряжения тренера (тренера-преподавателя, инструктора) или администратора являются обязательными для исполнения всеми Клиентами и Посетителями спортивного объекта ООО «Московский Гимнастический Центр»

6.5. Посещение мест для спортивных занятий осуществляется Посетителями и Клиентами только в соответствующей спортивной одежде. При этом участие Посетителей и Клиентов в спортивных, физкультурно-оздоровительных занятиях и развлекательных мероприятиях, проводимых в местах для спортивных занятий, возможно только в носках (колготках), либо в легкой гимнастической обуви на тонкой мягкой подошве (чешках);

7. Абонементы (Индивидуальные карты) и их использование

7.1. Абонементы (индивидуальные карты) приобретаются посетителями Центра в кассе спортивного объекта ООО «Московский Гимнастический Центр» после оплаты стоимости приобретаемых услуг в соответствии с действующим прейскурантом;

7.2. Истечение срока действия приобретённого абонеента (индивидуальная карта) является основанием для ограничения доступа посетителя в места для проведения спортивных занятий;

7.3. После приобретения Абонеента выданная номерная индивидуальная карта является собственностью Клиента и действует до срока окончания абонеента.

7.4. При утрате или повреждении Индивидуальной карты посетитель обязан обратиться в Администрацию спортивного объекта для переоформления и получения новой карты. Переоформление новой карты производится по заявлению Клиента в момент обращения в администрацию Центра

7.5. Посетители не вправе передавать индивидуальную карту любым третьим лицам для любых целей;

7.6. Абонемент (индивидуальная карта) удостоверяет право посещения спортивного зала, а также – комнат для переодевания, туалетных и душевых комнат, право использования спортивного оборудования и инвентаря

7.7. При каждом посещении спортивных, физкультурно-оздоровительных занятий посетитель обязан предъявлять выданный ему абонемент (индивидуальную карту) в целях учёта посещения занятий и соблюдения посетителем установленного Администрацией расписания.

8. Спортивное оборудование и инвентарь

8.1. Спортивный зал для физкультурно-оздоровительных занятий ООО «Московский Гимнастический Центр» оснащен необходимым оборудованием и спортивным инвентарём для занятий гимнастикой или проведения иных физкультурно-оздоровительных занятий;

8.2. Всё установленное в местах для спортивных занятий оборудование и спортивный инвентарь является собственностью ООО «Московский Гимнастический Центр»

8.3 Клиенты и Посетители несут ответственность за утрату или повреждение оборудования и спортивного инвентаря, принадлежащего, ООО «Московский Гимнастический Центр» и обязаны возместить последнему стоимость ремонта повреждённого имущества или стоимость утраченного имущества, при наличии вины Клиента или Посетителя;

8.4 Клиенты и Посетители обязаны бережно относиться к имуществу, принадлежащему ООО «Московский Гимнастический Центр» и расположенному в местах для спортивных занятий, либо переданных посетителям для таких занятий;

8.5 Клиенты и Посетители не вправе использовать во время спортивных занятий собственный спортивный инвентарь.

9. Проведение занятий

9.1 . На территории спортивного объекта, ООО «Московский Гимнастический Центр» проводятся индивидуальные и групповые физкультурно-оздоровительные и спортивные занятия по соответствующим программам, утверждаемым руководителем предприятия ООО «Московский Гимнастический Центр»

9.2. Тренерский состав ООО «Московский Гимнастический Центр» » (тренеры-преподаватели, инструкторы) имеет соответствующее образование, подготовку, необходимый опыт работы, а также периодически проходит инструктаж по предупреждению травматизма, оказанию первой помощи, противопожарной защите и охраны труда;

9.3. Для посещения физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий на спортивных объектах Посетители обязаны пройти медицинский осмотр и получить соответствующее заключение о состоянии здоровья, а также периодически проходить необходимое медицинское обследование в целях выявления возможных противопоказаний к проводимым спортивным, физкультурно-оздоровительным занятиям.

При выявлении противопоказаний по состоянию здоровья к проводимым спортивным, физкультурно-оздоровительным занятиям, рекомендуемом ограничении физической нагрузки у своих детей, Клиенты и Посетители обязаны заблаговременно известить Администрацию ООО «Московский Гимнастический Центр».

9.4. На территории спортивного объекта ООО «Московский Гимнастический Центр» организовано проведение физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий в следующих группах, формируемых по возрастным категориям:

-  для детей 2 – 3,5 лет.
-  для детей 3,5 – 4 лет.
-  для детей 5 – 6 лет.
-  для детей 7 – 10 лет.
-  для детей 11 – 16 лет.
-  для взрослых от 18 лет и старше.

9.5. При посещении спортивного объекта ООО «Московский Гимнастический Центр» детьми до 14 лет сопровождение взрослыми законными или иными представителями обязательно.

При проведении спортивных, физкультурно-оздоровительных занятий в группах для детей 2 – 3,5 года участие взрослых законных или иных представителей несовершеннолетних (малолетних) обязательно.

При проведении спортивных, физкультурно-оздоровительных занятий в группах для детей от 4 лет и старше, присутствие третьих лиц в тренировочной зоне, включая законных или иных представителей несовершеннолетних, не допускается;

9.6. Использование раздевальных комнат на территории спортивного объекта, ООО «Московский Гимнастический Центр» преимущественно осуществляется отдельно по признаку пола посетителей;

9.7. Внесение изменений в составленное и утверждённое расписание групповых и индивидуальных занятий допускается только с согласия Администрации объекта, ООО «Московский Гимнастический Центр»

9.8. Изменение даты и (или) времени проведения индивидуальных занятий по инициативе посетителей допускается только с согласия Администрации объекта, ООО «Московский Гимнастический Центр»

9.9. В случае невозможности посещения занятия по любым основаниям Клиент обязан заблаговременно известить об этом Администрацию спортивного объекта ООО «Московский Гимнастический Центр» для возможности воспользоваться заморозкой и внесения изменения в утверждённое расписание занятий;

9.10. В случае пропуска Клиентом занятия без предварительного (не менее чем за 24 часа до начала занятия) уведомления Администрации объекта, ООО «Московский Гимнастический Центр» перенос занятия посетителя на другой день или время, а также – возврат выплаченных денежных средств, не производится;

10. Обязанности Клиентов и Посетителей

10.1. Клиенты и Посетители спортивного объекта ООО «Московский Гимнастический Центр» обязаны:

- ✚ соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу;
- ✚ выполнять указания и требования тренеров, инструкторов по спорту и администраторов;
- ✚ бережно относиться к оборудованию спортивного объекта, соблюдать чистоту и порядок;
- ✚ приходить за 10 минут до начала занятий, соблюдать установленное расписание;
- ✚ снимать верхнюю одежду при посещении спортивного объекта;
- ✚ представлять медицинские справки, согласно требованиям к определенным видам спортивных, физкультурно-оздоровительных занятий;

10.2. На территории спортивного объекта, ООО «Московский Гимнастический Центр» запрещено:

- ✚ пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента или не оплаченными дополнительно;
- ✚ передавать абонемент (индивидуальную карту) третьим лицам;
- ✚ находиться на территории спортивного объекта в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- ✚ курить, употреблять спиртные напитки, а также наркотические и токсические вещества;
- ✚ приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; режущие, колющие предметы; огнестрельное, газовое и холодное оружие;
- ✚ приводить (приносить) животных;
- ✚ оставлять без присмотра ценные вещи;
- ✚ входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты персонала, стойка администраторов, технические помещения;
- ✚ самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, в том числе спортивное оборудование (тренажеры);
- ✚ оставлять вещи в шкафчиках раздевальной комнаты после окончания занятия;
- ✚ производить аудио-, видео- и фотосъемку без разрешения Администрации спортивного объекта;

11. Правила поведения в экстренной ситуации

11.1. В случае срабатывания пожарной сигнализации Клиенты и Посетители обязаны соблюдать указания тренеров, инструкторов по спорту и представителей Администрации спортивного объекта, быстро одеться, взять личные вещи и покинуть здание (помещение), руководствуясь планом эвакуации;

11.2. В случае обнаружения подозрительных предметов или технической неисправности оборудования на территории спортивного объекта, Клиенты и Посетители обязаны сообщить об этом Администратору ООО «Московский Гимнастический Центр»

11.3. В случае, если Клиент или Посетитель стал очевидцем иной чрезвычайной ситуации, то Клиенту/Посетителю следует обратиться к Администратору спортивного объекта и уведомить по телефонной связи или иным образом соответствующие спасательные или чрезвычайные службы района или города;

12. Ограничение ответственности

12.1 Физкультурно-оздоровительные и спортивные услуги, оказываемые ООО «Московский Гимнастический Центр» соответствуют требованиям безопасности для жизни, здоровья и имущества посетителей и окружающей среды. При этом, тренеры (тренеры-преподаватели, инструкторы), администраторы или другие работники ООО «Московский Гимнастический Центр», не несут ответственности за вред жизни, здоровью или имуществу посетителей, если такой вред причинён в результате несоблюдения посетителями правил эксплуатации спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря, используемого для спортивных, физкультурно-оздоровительных занятий, невыполнения указаний тренеров (тренеров-преподавателей, инструкторов) или распоряжений Администрации спортивного объекта, выполнения Клиентами и Посетителями упражнений, не входящих в утверждённую программу спортивных, физкультурно-оздоровительных занятий, либо несоблюдение установленной очередности, последовательности выполнения упражнений, движений, равно, как и в случаях опасного или неспортивного поведения Клиентов и Посетителей;

12.2. Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, используемые для спортивных, физкультурно-оздоровительных занятий на территории спортивного объекта, соответствуют предъявляемым требованиям безопасности, установленным в нормативной документации на них, и используются в соответствии с правилами, изложенными в эксплуатационной документации предприятия-изготовителя;

12.3. Спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, подлежащие обязательной сертификации, сертифицированы в установленном порядке и прошли необходимое тестирование;

12.4. На спортивное оборудование, снаряжение и инвентарь, не подлежащие обязательной сертификации, получены документы изготовителя, подтверждающие их пригодность и безопасность применения;

12.5. При оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг ООО «Московский Гимнастический Центр», в полной мере соблюдаются необходимые требования:

-  пожарной безопасности;
-  санитарно-гигиенических норм и требований;
-  медицинского обеспечения;
-  профилактики и предупреждения травматизма

12.6. Администрация спортивного объекта ООО «Московский Гимнастический Центр», не несёт ответственность за сохранность оставленной посетителями без надзора одежды, ценных вещей;

12.7. Администрация спортивного объекта ООО «Московский Гимнастический Центр» не несёт ответственность за утраченные ценные и иные личные вещи, находящиеся в карманах или рукавах верхней одежды, закрытые в шкафчиках или висящие на вешалках в комнатах для переодевания. А также Администрация не несет ответственность за иные личные вещи, (коляски, самокаты, игрушки

и т.д.) утраченные или повреждённые в период нахождения Клиентов и Посетителей в пределах спортивного объекта;

12.8. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних посетителей спортивного объекта ООО «Московский Гимнастический Центр», несут их родители или иные законные представители;

12.9. Несоблюдение или ненадлежащее соблюдение Клиентами и Посетителями спортивного объекта, ООО «Московский Гимнастический Центр», настоящих Правил является основанием для безусловного освобождения сотрудников ООО «Московский Гимнастический Центр», их Администраций, должностных лиц, тренерского, медицинского, обслуживающего или технического персонала от ответственности;

12.10. Приобретение услуг, оказываемых ООО «Московский Гимнастический Центр», а также – нахождение на территории спортивного объекта, является подтверждением ознакомления и согласия посетителей с настоящими Правилами;

12.11. Настоящие Правила подлежат размещению на специальных информационных стендах спортивных объектов для всеобщего ознакомления.